

Como Confirmar suas Informações de Contato

Para manter suas informações de contato atualizadas, sua escola pode precisar que você verifique suas informações.

- Como confirmar suas informações de contato
- Perguntas Frequentes
- Solucionando problemas

Contato Puro em Sua Escola

Uma atualização recente do CTLS Parent melhora as informações de contato. Essas alterações ajudarão você a visualizar, confirmar ou sugerir correções às suas informações de contato. Se você é um funcionário das escolas de Cobb County e pai, agora você pode combinar contas.

O que você precisa fazer

- **Atualizar aplicativos:** atualize seu aplicativo móvel iOS ou Android CTLS Parent para a versão mais recente. Algumas funções podem não funcionar em versões mais antigas.
- **Entre no aplicativo (login)** CTLS Parent o mais rápido possível. Todos os usuários serão retirados do CTLS Parent quando o Contato Puro estiver ativado em sua escola e você precisará fazer o login novamente.
- **Confirme:** Em seguida, confirme suas informações de contato conforme indicado.

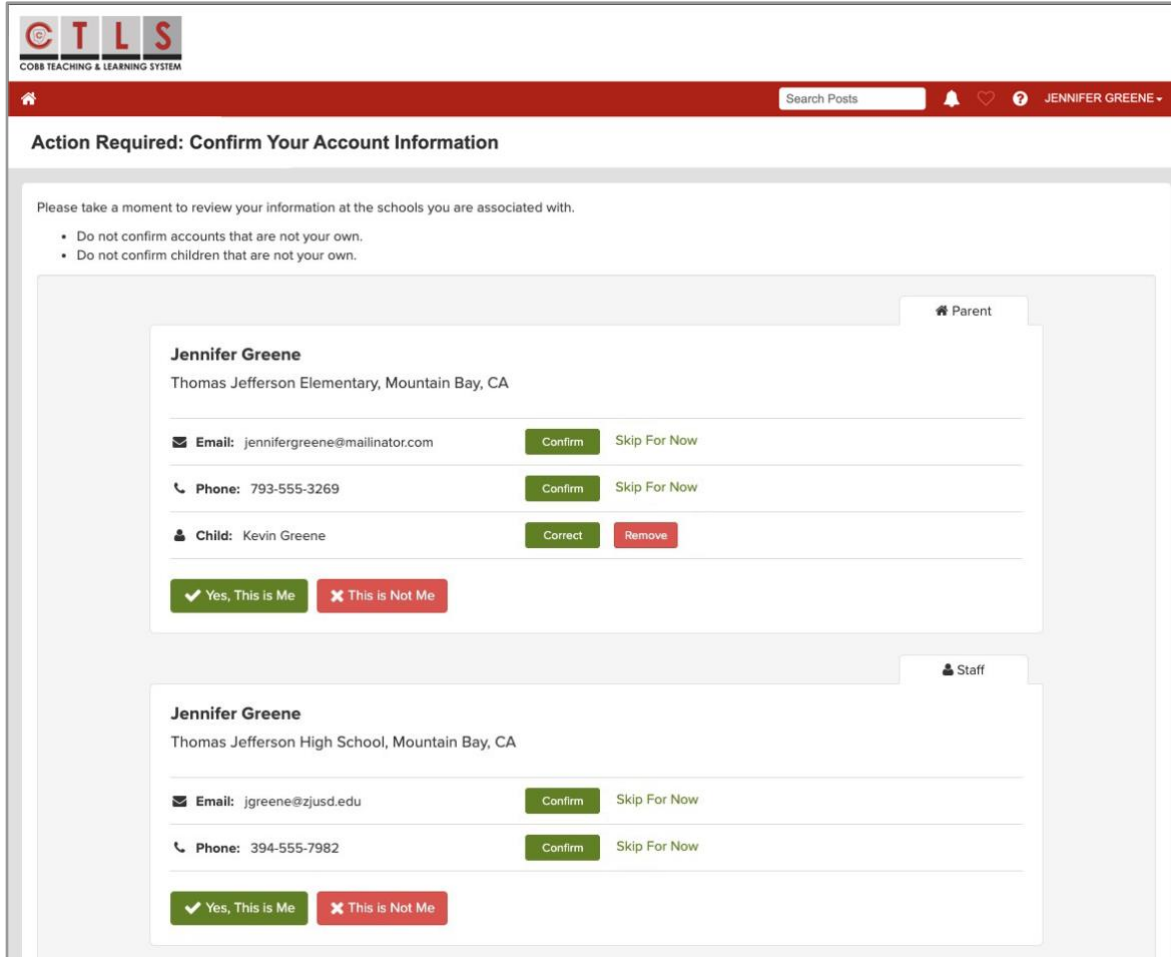
Como Confirmar suas Informações de Contato

Confirme usando o navegador da Web

1. Entre na sua conta principal de CTLS Parent.
2. Se você tiver informações de contato não verificadas, você verá um ou mais cartões de contato em: "Ação Necessária: Confirme as Informações de sua Conta".
3. Confirme o e-mail e/ou telefone. Clique:
 - **Confirmar** e-mail ou telefone: Um código de verificação será enviado para o e-mail ou número de telefone. Digite o código de verificação para confirmar.
 - **Ignore Por Enquanto:** Você poderá verificar ou corrigir suas informações de contato na próxima vez que fizer o login.
4. Confirme Estudante(s). Clique em **Corrigir** ou **Remover/Editar** para cada um.

Como Confirmar suas Informações de Contato

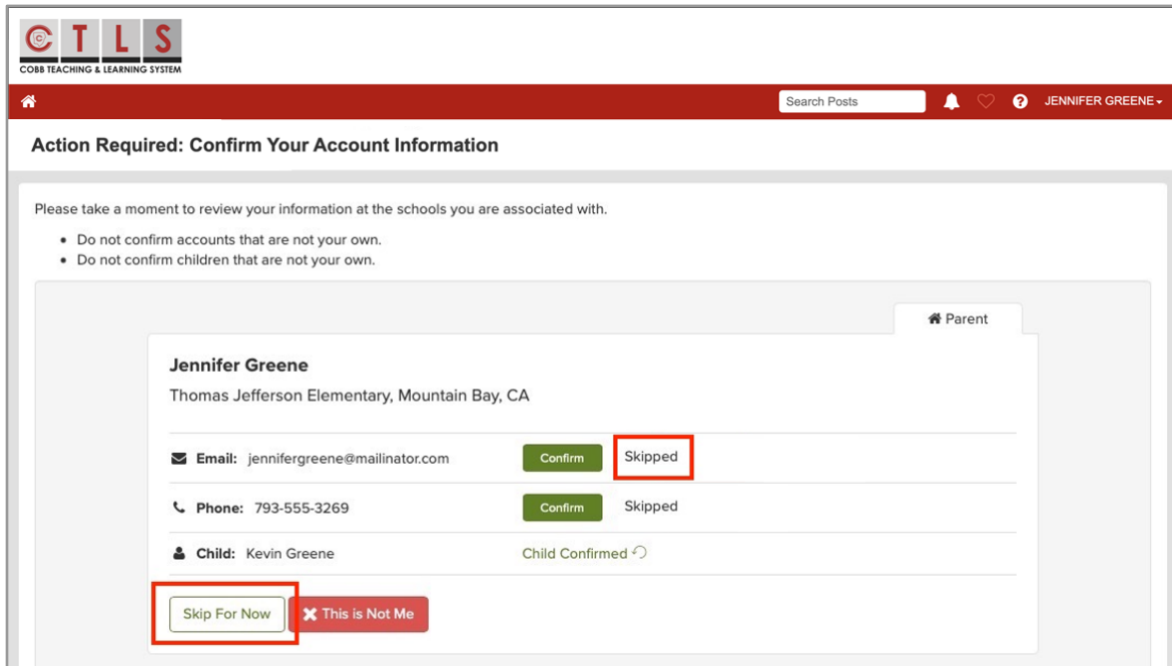
5. Confirme seu nome e afiliações escolares. Clique em **Sim, este sou eu** ou **Este não sou eu**.



The screenshot shows a web interface for account confirmation. At the top, there is a navigation bar with the CTLS logo, a search bar, and a user profile for Jennifer Greene. Below the navigation bar, a red banner reads "Action Required: Confirm Your Account Information". The main content area contains instructions and a list of schools to confirm. The first school is Thomas Jefferson Elementary, Mountain Bay, CA, where Jennifer Greene is listed as a Parent. Her contact information includes an email (jennifergreene@mailinator.com), a phone number (793-555-3269), and a child named Kevin Greene. The second school is Thomas Jefferson High School, Mountain Bay, CA, where she is listed as Staff. Her contact information includes an email (jgreene@zjusd.edu) and a phone number (394-555-7982). Both school entries have "Yes, This is Me" and "This is Not Me" buttons.

6. Se você clicou em **Ignore Por Enquanto** em qualquer informação em um cartão de contato, você não verá a escolha, "Sim, Este sou eu", e deve selecionar **Ignore Por Enquanto** ou **Este não sou eu**.

Como Confirmar suas Informações de Contato



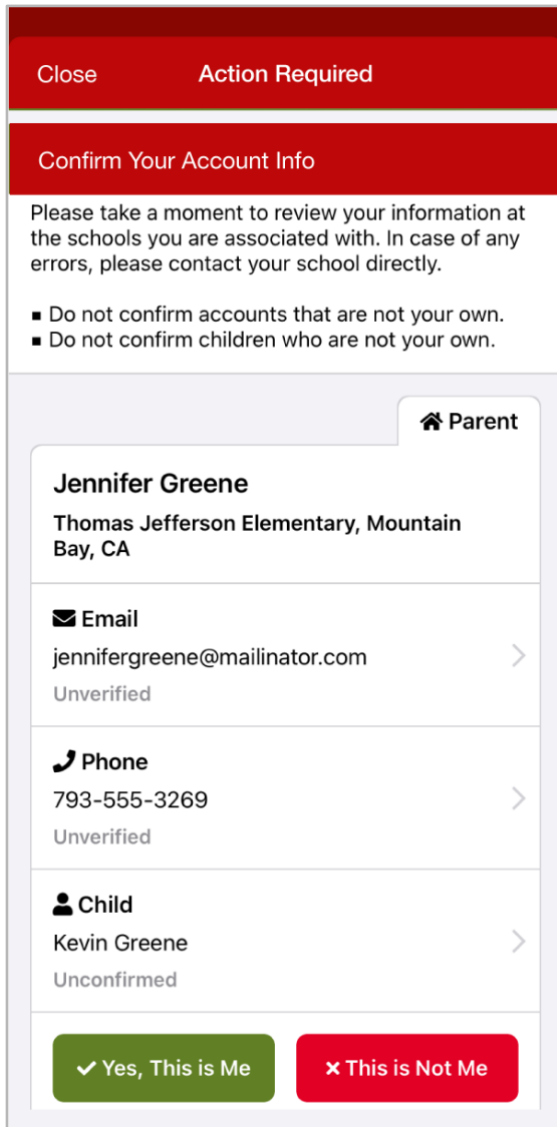
The screenshot shows a web interface for account confirmation. At the top, there is a navigation bar with a search box and a user profile for Jennifer Greene. Below this, a heading reads "Action Required: Confirm Your Account Information". A message asks the user to review their information at the schools they are associated with, with two bullet points: "Do not confirm accounts that are not your own." and "Do not confirm children that are not your own." The main content area shows a card for Jennifer Greene at Thomas Jefferson Elementary, Mountain Bay, CA. Under the "Parent" tab, there are three rows of contact information: Email (jennifergreene@mailinator.com), Phone (793-555-3269), and Child (Kevin Greene). Each row has a "Confirm" button and a "Skipped" button. The "Skipped" buttons for Email and Phone are highlighted with red boxes. At the bottom of the card, there are two buttons: "Skip For Now" (highlighted with a red box) and "This is Not Me" (with a red 'X' icon).

7. Entre no ParentVue, parentvue.cobbk12.org e clique no link **Alterar Minhas Informações** para atualizar e/ou alterar seu e-mail ou número de telefone. Esta mudança será refletida no CTLS Parent dentro de 48 horas.

Confirme usando aplicativo móvel

1. Entre na sua conta principal de CTLS Parent.
2. Se você tiver informações de contato não verificadas, verá um ou mais cartões de contato com "Ação Necessária: Confirme as Informações da Sua Conta". Toque **na seta** à direita do E-mail e Telefone para confirmar cada um.

Como Confirmar suas Informações de Contato



Close Action Required

Confirm Your Account Info

Please take a moment to review your information at the schools you are associated with. In case of any errors, please contact your school directly.

- Do not confirm accounts that are not your own.
- Do not confirm children who are not your own.

Parent

Jennifer Greene
Thomas Jefferson Elementary, Mountain Bay, CA

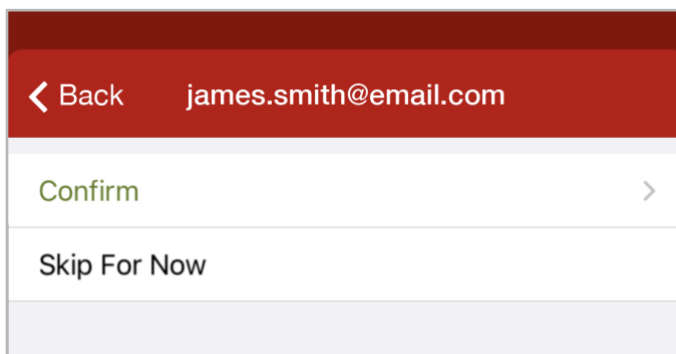
Email
jennifergreene@mailinator.com >
Unverified

Phone
793-555-3269 >
Unverified

Child
Kevin Greene >
Unconfirmed

✓ Yes, This is Me ✗ This is Not Me

3. Selecione **Confirmar** ou **Ignore por enquanto**. Repita para o número de telefone



< Back james.smith@email.com

Confirm >

Skip For Now

Como Confirmar suas Informações de Contato

- a. **Verifique E-mail ou Telefone:** Toque em **Confirmar**. Um código de verificação é enviado para o e-mail ou número de telefone. Digite o código de verificação no CTLS Parent para confirmar.
 - b. **Ignore por enquanto:** Você poderá verificar ou corrigir suas informações de contato posteriormente.
4. Confirmar Estudante(s): Selecione **Corrigir** ou **Remover/Editar**.
 5. Toque **Sim, este Sou Eu** ou **Este Não Sou Eu**.
 6. Entre no ParentVue, parentvue.cobbk12.org e clique no link **Alterar Minhas Informações** para atualizar e/ou alterar seu e-mail ou número de telefone. Esta mudança será refletida no CTLS Parent dentro de 48 horas.

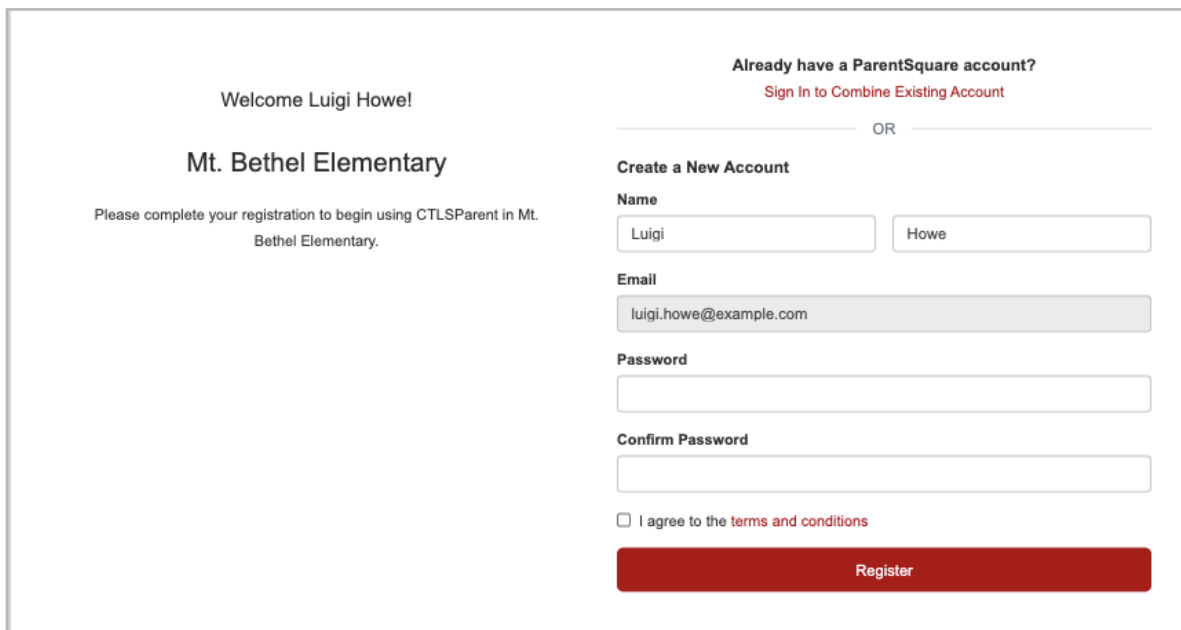
Perguntas Frequentes

P: Como eu combino contas existentes?

- Se você receber um convite por e-mail ou texto, isso pode significar que você tem mais de uma conta.

Por favor, abra o convite e clique no link, "Faça Login para Combinar Conta Existente".

Você também pode combinar contas mais tarde em configurações da Minha Conta.



The screenshot shows a registration form for ParentSquare. On the left, it says "Welcome Luigi Howe!" and "Mt. Bethel Elementary". Below that, it asks to "Please complete your registration to begin using CTLSParent in Mt. Bethel Elementary." On the right, there is a section for "Already have a ParentSquare account?" with a link to "Sign In to Combine Existing Account". Below this is an "OR" separator and a "Create a New Account" section. The "Name" field is split into "Luigi" and "Howe". The "Email" field contains "luigi.howe@example.com". There are fields for "Password" and "Confirm Password". At the bottom, there is a checkbox for "I agree to the terms and conditions" and a red "Register" button.

Como Confirmar suas Informações de Contato

P: Ainda posso entrar na minha conta (login) usando o mesmo e-mail ou número de telefone de antes?

Sim, você pode entrar na sua conta usando as mesmas informações de antes.

Q: Eu vou ser enviado através deste processo cada vez que eles façam o login?

Depois de concluir o processo de verificação, nada mais é necessário a menos que suas informações de contato mudem.

P: Os usuários podem compartilhar um e-mail e/ou número de telefone?

Sim, os membros da família podem compartilhar um e-mail ou número de telefone e ainda ter contas diferentes. No entanto, se uma conta é uma conta de funcionários, ela só pode ser acessada com e-mail/telefone de trabalho.

P: Como um usuário faz login quando compartilha um e-mail ou número de telefone com outro usuário?

Se você estiver usando o mesmo e-mail/telefone e senha ou o Login do Google, quando fizer login, você selecionará seu próprio nome.

Como Confirmar suas Informações de Contato

Access CTLS Parent as

BS

Briana Shanahan

*Music Teacher,
Cobb High School*

TB

Tomeka Bednar

*Music Teacher,
Cobb High School*

P: Os pais podem ter mais de um e-mail ou número de telefone?

Cada contato (um aluno ou um funcionário) tem apenas um e-mail e telefone associados a ele. Uma conta de pais pode ter vários contatos, com vários e-mails e números de telefone se eles tiverem e-mails/telefones diferentes para cada estudante no banco de dados da escola ou em outros distritos. Os funcionários que também são pais podem ter vários e-mails/telefones.

P: Como um funcionário, que também é pai, faz o login?

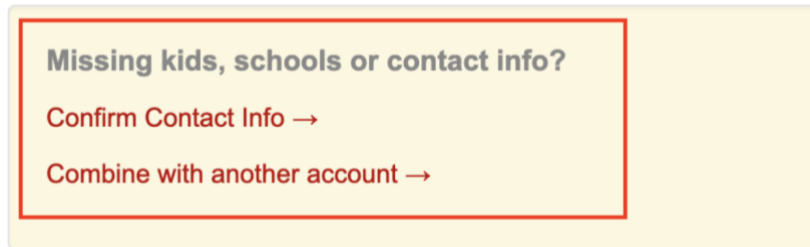
Os funcionários precisarão fazer login usando suas informações de contato de trabalho. Se eles inserirem suas informações de contato (compartilhadas) como pais, eles receberão essa mensagem: "O e-mail/telefone inserido está vinculado a uma conta de trabalho, mas não é o e-mail/telefone de trabalho. Por favor, use seu e-mail/telefone pessoal."

P: Como posso confirmar minhas informações de contato se eu ignorei quando entrei?

1. Da próxima vez que você sair e depois entrar novamente, você será solicitado a verificar suas informações de contato.
2. OU, quando estiver conectado ao CTLS Parent, clique em **seu nome** no canto superior direito e selecione **Minha Conta**. Vá para a caixa amarela, estudantes que não aparecem no bando de

Como Confirmar suas Informações de Contato

dados, escolas ou informações de contato?

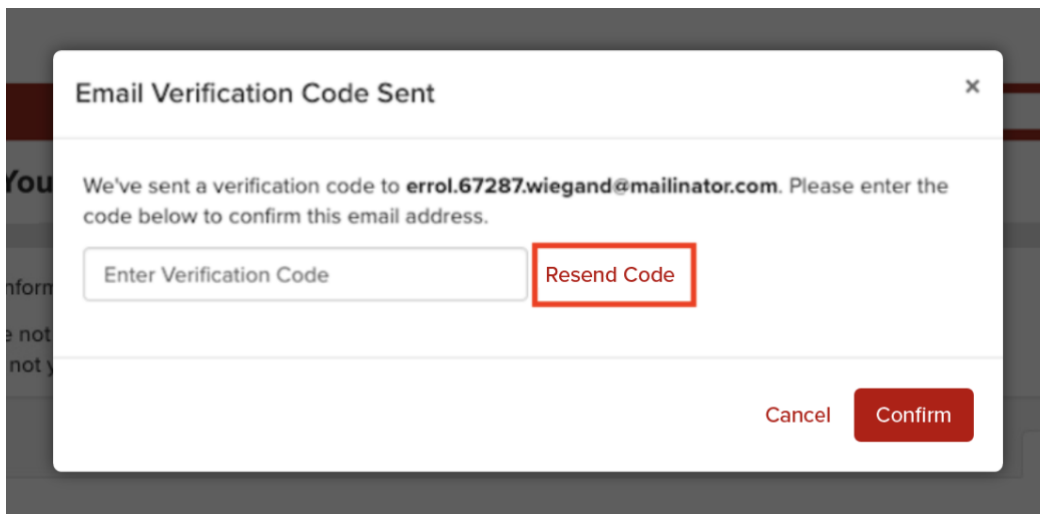


3. Siga os passos acima para confirmar.

Dicas para Solução de Problemas

P: Eu nunca recebi meu código de verificação por e-mail ou texto, ele pode ser enviado novamente?

Para fins de segurança, os códigos de verificação de e-mail e texto só são válidos por 10 minutos após serem solicitados. Se você precisar de outro código, clique em **Envie Código Novamente (Resend Code)**.



Se você ainda não conseguir receber a verificação, entre em contato com sua escola.

Q: Meu código de verificação não funcionou, o que posso fazer?

O código de 6 caracteres é sensível (letra maiúscula ou minúscula). Além disso, certifique-se de não incluir espaços antes ou depois do código. Às vezes, quando você copia/cola, copiar inadvertidamente inclui um

Como Confirmar suas Informações de Contato

.....
espaço antes ou depois do código (especialmente no celular).

P: O que acontece se um pai acidentalmente rejeitar seu filho durante a verificação?

Entre em contato com sua escola para corrigir.